

佛山市教育局应对新型冠状病毒肺炎疫情工作领导小组

主动公开

佛教防组〔2020〕13号

佛山市教育局应对新型冠状病毒肺炎疫情工作领导小组关于印发佛山市教育系统加强新冠肺炎疫情防控工作期间师生思想引领、人文关怀和心理疏导工作指引的通知

各区教育局，市属（地）高校，市直属学校，市属幼儿园：

为加强新冠肺炎疫情防控工作期间师生思想引领、心理干预和疏导，有针对性地做好人文关怀，坚定信心打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，特制定《佛山市教育系统加强新冠肺炎疫情防控工作期间师生思想引领、人文关怀和心理疏导工作指引》并印发给你们，请认真贯彻执行。执行中遇到的问题，请径向市教育局德体卫艺科反映（联系人：周洁荣，联系电话：82280461，邮箱：fsdtwyk@126.com）。

佛山市教育局应对新型冠状病毒肺炎疫情防控工作领导小组（代章）

2020年2月27日

附件

佛山市教育系统加强新冠肺炎疫情防控 期间师生思想引领、人文关怀和心理 疏导工作指引

为加强新冠肺炎疫情防控期间师生思想引领，深入落实科学防治要求，有针对性做好人文关怀和心理疏导工作，制定本指引。

一、加强师生思想引领

（一）落实工作责任，做到“一个统一”。

各级教育行政部门、各级各类学校（含托幼机构，下同）切实担负起责任，毫不放松地做好新冠肺炎疫情防控期间师生思想引领工作，把广大师生的思想认识和行动统一到习近平总书记关于坚决打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战的重要指示精神和党中央关于疫情防控的决策部署上来，推动落实教育系统疫情防控各项工作任务。

（二）明确工作内容，做到“六个引导”。

引导师生从感性到理性、从自在到自为，激发爱党爱国爱社会主义的巨大热情，凝聚奋进新时代、实现民族复兴的磅礴伟力；引导师生增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”；引导师生认识到疫情防控是一场人民战争，我们是一个责任共同体，每一个人都要尽到自己的责任；引导师生认识到疫情防控是

当前最重要的工作，要自觉服从和支持各项工作安排；引导师生正确、客观、理性看待疫情应对中暴露出来的短板和不足；引导师生不信谣、不传谣、不造谣。

（三）把握工作方式，做到“三个充分”。

充分利用官方网站、微信公众号、官方微博等平台，做好宣传工作，稳定人心，塑造学生积极乐观、理性平和的良好心态；充分发挥班主任、辅导员、学生干部、团干部、学生党员作用，传达党的声音和主张，听取、收集学生需求；充分安排思政课教师围绕“坚决打赢疫情防控的人民战争总体战阻击战”主题，上好在线教学第一堂思政课，积极发挥思政课在疫情防控期间学生思想引领中的重要作用。

（四）增强工作实效，做到“三个注重”。

注重分类指导，根据不同阶段学生思想实际和心理特点，采用适当内容，采取合理形式，有针对性地对学生进行思想引领；注重创新教育形式，从实际出发，灵活采用发布可读性强的《给学生的一封信》、推出富有创意和感染力的新媒体产品等形式，把思想政治工作做到个人、做到心里；注重融合贯通，把解决思想问题和解决实际问题结合起来，真正做到强信心、暖人心、聚民心，凝聚起众志成城、共克时艰的强大正能量。

二、落实师生人文关怀

（一）规范检疫检查工作。

各级各类学校要坚持依法依规检查和人性化检查相结合，严

格规范公正文明开展检查工作。对需劝返的教职工、学生，要耐心细致做思想工作，以讲清道理、说服教育为主，不能简单粗暴。对需送诊、隔离的教职工、学生，要在严格落实建议检查要求的同时，详细了解其困难问题，在力所能及的范围内给予支持关心。

（二）规范健康管理 work。

各地各校要强化属地、学校主体责任，安排专人每天了解掌握全体教职工和学生的动向，建立名册，开展对本地、本校教职工、学生健康管理 work，切实做到全覆盖、不留死角。要在严格落实规范要求的前提下，进一步加强对服务和管理对象的人文关怀。开展检测排查 work 时，工作人员要耐心细致做好解释 work 和情绪疏导，让教职工、学生和家长真正理解和重视疫情防控工作。

（三）妥善做好后续关怀服务 work。

各地各校要采取多种方式广泛开展宣传引导，不歧视患者、隔离人员、来自疫情防控重点地区人员及其亲属，切实防止对其就业、上学造成负面影响。要通过微信、电话等多种方式，为患者、隔离人员、来自疫情防控重点地区人员及其亲属及时提供必要的心理健康服务和心理危机干预，有效化解恐慌和压抑情绪。患者康复出院和隔离人员结束隔离返校后，各学校要继续密切关注，给予充分关心关怀，使其尽快融入学校、班集体的 work 或学习生活。

（四）做好对防疫一线医护人员子女的关怀 work。

各地教育部门和中小学、幼儿园要及时掌握了解防疫一线医

护人员子女的学习生活困难，组织本地本校教师有针对性地进行关心和辅导。注重发挥模范教师、优秀教师、教学名师以及名师名校长领航班学员的示范带头作用。鼓励教师志愿服务组织因地制宜对防疫一线人员特别是一线医护人员子女进行看护和教育，帮助他们在疫情防控期间学有所获、健康成长，为一线人员解除后顾之忧。

三、实施深入细致的心理疏导

（一）加强组织领导，建立“一组两制”。

各地各校须高度重视，根据《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》（肺炎机制发〔2020〕8号）要求，将教职工、学生心理危机干预纳入本地、本校疫情防控整体安排，成立专项领导和工作小组，建立完善的工作制度和工作机制，结合本地本校疫情防控工作推进情况，做好开学前后心理疏导工作。

（二）做好开学前心理辅导，落实“三项任务”。

实施分类排查。积极关注教职工、学生疫情及其心理状态，通过科学调查，全面收集相关信息，掌握感染住院治疗、集中观察或居家观察的师生和家长、疫情防控一线人员和管理人员等不同群体的心理状态，避免极端事件的发生。发现可能出现的群体心理危机苗头，及时向疫情联防联控工作机制（领导小组、指挥部）报告，并提供解决问题的建议方案。

加强健康宣教。面向学生开设网络心理健康辅导课程；通过

教育部门和学校官网、官方微博、微信公众号等，向广大师生和家长推送防疫心理知识，普及心理健康维护常识，加强健康宣教，引导他们积极应对，科学防范。

开展线上心理支持。整合学校心理辅导室、心理教师、心理学学科队伍等力量，充分发挥现有各级健康平台、心理危机干预热线的作用，通过电话、网络（微信、QQ、电子邮箱）等多种线上渠道，向有需要的师生开展线上心理支持工作。参加线上心理支持工作人员，在上岗前，应当接受新冠肺炎疫情应对心理援助培训；工作时，应参照执行《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间心理援助热线工作指南》（肺炎机制发〔2020〕24号）要求，学校要组织专家对热线人员提供督导。

（三）落实开学后心理危机干预，做好“六个面向”。

面向全体师生开展心理健康状态排查。对教职工、学生心理健康状态进行一次全面排查；对新冠肺炎疫情影响人群的心理健康状况作进一步评估，及时识别区分重点人群、普通人群；对重点人群开展心理危机干预，实施“一人一策”教育疏导及防范；对普通人群开展心理健康教育，确保工作落到实处。

面向全体教职工开展防疫心理辅导和危机干预培训。坚持“立德树人，育心与育德相结合”的理念，面向全体教职工开展防疫心理辅导讲座，指导教职工做好自我调适，理性应对疫情，全面科学掌握疫情防控要领。充分发挥班主任、思政课教师、心理教师以及学科教师的育人作用，提高防疫心理辅导和危机干预

意识，了解心理危机干预的基本知识与技巧，增强对学生心理应激反应的敏感度，推进“德心融合”，建立全员教职工参与的辅导体系，切实提高心理健康教育的实效性。

面向全体学生开设防疫心理健康教育短课程。以班级为单位，上一堂心理健康教育活动课或开展一次主题班会，对学生深入进行健康理念和自我保护教育，让每一个学生感知生命的意义和价值，认识生命的珍贵，从而尊重生命、珍爱生命。

面向重点人员开展团体心理辅导。组织疫情防控重点地区的师生、新冠肺炎确诊、疑似、密切接触师生等重点人员开展团体心理辅导，通过团体内人际交互作用，促使个体在交往中观察、学习、体验，认识自我、探索自我、调整改善与他人的关系，学习新的态度与行为方式，以促进良好的适应与发展的助人过程。

面向全体家长开展家庭教育指导活动。依托家委会、家长学校，通过网络平台，举办线上家长会、专题讲座，以及致家长的一封信等形式，向家长传递正确的疫情防控心理健康知识和家庭教育理念。引导教师加强家校沟通，推进将生命教育、感恩教育、责任教育融入家庭教育，促进家校紧密联系，共同加强学生心理健康教育和心理危机预防干预工作。

面向全体师生开展校园防疫心理健康知识宣传活动。充分利用黑板报、宣传橱窗、标语横幅、心理小报、校园广播等方式，多渠道向学生宣传防控知识，营造关爱师生心理健康的浓厚氛围，为师生身心健康、和谐发展创造良好的生态环境。

（四）加强部门联动和专业指导，做好“三个协调”。

各级教育部门和学校要充分协调、调动医疗卫生、共青团、少工委、妇联、关工委、学生会及社团等群团组织，凝心聚力，集思广益，形成强有力的工作合力。

对出现严重心理障碍的师生，由校心理辅导中心协调转介专业医院进行诊治。

对心理危机极端事件易发学校，上级教育部门应协调专业组织对心理老师进行远程心理咨询和督导。