

# 佛山市教育局

---

主动公开  
加 急

佛教德〔2020〕6号

## 佛山市教育局关于做好新型冠状病毒感染的肺炎 疫情防控期间教育系统心理支持工作的通知

各区教育局，市属高等学校，市直属学校，市属幼儿园：

为深入贯彻落实习近平总书记重要指示精神和党中央、国务院部署，确保打赢这场疫情防控阻击战，根据《关于印发新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则的通知》（肺炎机制发〔2020〕8号）和《广东省教育厅关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间教育系统线上心理支持工作的通知》（见附件2）要求，我市教育系统要科学规范、专业有序做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间师生线上线下心理支持工作，积极预防、减缓疫情对师生负面心理影响，现就有关事项通知如下：

### 一、重视组织领导和队伍建设

各地各校须高度重视，将教职工、学生心理危机干预纳入本地教育系统、本校（幼儿园）疫情防控整体安排，加强组织领导，

---

以减轻疫情所致的心理伤害、促进校园安全稳定为前提，结合本地本校疫情防控工作的推进情况，在开学前，组建心理救援专家组和专业师资队伍，制订切实可行的实施方案，有序开展辖区内、校内师生紧急心理危机干预和心理疏导工作。各区教育局、市属高等学校、市直属学校、市属幼儿园须于2月20日前将本区、本校（园）关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间心理支持工作实施方案或者工作通知正式文件发至我局指定邮箱fsdtwyk@126.com。

## **二、实施开学前分类干预和线上服务**

### **（一）开展线上线下身心健康学习活动。**

开学前，各地各校要积极关注师生疫情及其心理状态，可安排一些疫情防护知识、心理健康辅导、寓教于乐等方面的网上学习内容，确保学生度过愉快的假期。提醒广大家长，在防控疫情严峻形势下，把孩子身心健康放在第一位，珍惜宝贵假期，不过度施加压力，科学、适度安排孩子学习、生活和锻炼。

### **（二）开展线上心理支持活动。**

通过科学调查，全面收集相关信息。按照《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》（见附件1）的权威性指导，面向感染住院治疗的师生、集中观察或居家观察的师生和家长、疫情防控一线人员和管理人员等不同群体的实际情况，分层分类有针对性地提供网络心理健康服务和心理危机干预。要整合学校心理辅导室、心理教师、心理学科队伍等力量，充分发

挥现有各级健康平台、心理危机干预热线的作用，通过电话、网络（微信、QQ、电子邮箱）等多种线上渠道，向有需要的师生开展心理支持工作，通过教育部门和学校官网、官方微博、微信公众号等，向广大师生和家长推送防疫心理知识，普及心理健康维护常识，加强健康宣教，引导他们积极应对，科学防范。

### **三、注重开学后防疫心理辅导和危机干预**

开学后，各地各校要对全体教职工开展防疫心理辅导和危机干预培训，建立全员教职工参与的辅导体系；面向全体学生开设防疫心理健康教育短课程；面向有亲友感染发病的师生开展团体心理辅导或开设专题心理讲座；加大力度深入开展学校师生心理健康问题排查，面向因疫情导致心理问题的师生重点开展个别心理辅导；对出现严重心理障碍的师生，由校心理辅导中心转介专业医院进行诊治；疫情严重地区心理薄弱学校，应联系上级心理指导中心等专业组织加强对心理老师的远程心理咨询和督导。

### **四、加强部门联动和专业指导**

各级教育部门和学校要充分协调、调动医疗卫生、共青团、少工委、妇联、关工委、学生会及社团等群团组织，凝心聚力，集思广益，形成强有力的工作合力。获评第一批佛山市中小学“星级”心理辅导室的33所中小学校要发挥示范引领作用，带动周边学校（幼儿园）心理教师组建专业团队，做好片区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间师生的线上线下心理支持工作。

所有参加线上线下心理支持工作人员，在上岗之前，应当接

受新型冠状病毒感染的肺炎疫情应对心理援助培训，并组织专家对热线人员提供督导。开展心理援助服务时要遵守各项专业伦理及专业规范，严格保护受助者的个人隐私。实施帮助者和受助者均应当注意避免再次创伤。

附件：1. 新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则

2. 广东省教育厅关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间教育系统线上心理支持工作的通知



（联系人：周洁荣，联系电话：8228 0461）