

佛山市教育局

主动公开

加急

佛山市教育局关于进一步做好新冠肺炎疫情防控期间中小学线上心理支持工作的补充通知

各区教育局，市直属学校：

为贯彻落实国家和我省相关工作要求，科学规范、专业有序做好新冠肺炎疫情防控期间师生线上心理支持工作，积极预防、减缓疫情对师生心理的负面影响，根据《佛山市教育局关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间教育系统心理支持工作的通知》（佛教德〔2020〕6号）和《佛山市教育局应对新型冠状病毒肺炎疫情工作领导小组关于印发佛山市教育系统加强新冠肺炎疫情防控期间师生思想引领、人文关怀和心理疏导工作指引的通知》（佛教防组〔2020〕13号）的部署和要求，现就我市中小学校开展线上心理支持工作的相关要求补充通知如下：

一、做好现有心理援助热线电话和网络平台的宣传指引

各地各校要面向学校师生、家长广泛宣传推荐现有的权威心理援助热线电话和网络平台，让每位师生、家长熟记和了解。我省、我市及各区心理援助热线电话和网络服务平台指引详见附件1。

二、做好对心理援助热线人员的督导培训

各学校根据本校专业师资配备的实际情况，通过电话、网络（微信、QQ、电子邮箱）等多种线上渠道，向有需要的师生开展线上心理支持工作。参加线上心理支持工作人员，在上岗前，应当接受新冠肺炎疫情应对心理援助培训；工作时，学校应参照执行《新型冠状病毒肺炎疫情防控期间心理援助热线工作指南》（肺炎机制发〔2020〕24号）要求，组织专家对热线人员进行督导。为了更好地做好全市学校线上心理支持督导工作，市教育局特聘请南方医科大学公共卫生学院心理学系教授、心理健康教育与咨询中心主任、博士研究生导师、心理治疗师、中国心理学会临床心理注册督导师赵静波和南方医科大学心理健康教育与咨询中心教师汤思尧为我市中小学线上心理支持工作人员开展督导培训，相关组织事宜要求如下：

（一）参加人员。

全市中小学专职心理教师，如果没有专职心理教师的学校安排1名兼职心理教师参加。

（二）培训时间。

3月19日、3月26日、4月2日、4月9日、4月16日、4月23日等连续6个星期的周四下午3:00-5:00。

（三）培训内容。

中小学心理援助热线人员案例督导。

（四）培训方式。

采取线上微信群直播互动的培训方式，具体建群事宜待进一步公布。

（五）报名要求。

1. 各区教育局、市直学校根据参加人员要求，做好报名组织工作，填好《报名回执》（见附件 2），于 3 月 17 日（星期二）下午 5 时前发至我局指定邮箱 fsdtwyk@126.com。

2. 每位参加培训人员均需填写《保密协议》（见附件 3），亲笔签名，并将扫描件交区教育局审核，再由区教育局统一打包于 3 月 18 日（星期三）发至我局指定邮箱 fsdtwyk@126.com。

3. 各区教育局要协助推荐督导案例，具体事宜另行通知。

（六）其他事宜。

本次培训将进行继续教育学时登记，共计 12 学时。

三、做好线上爱国主义教育、生命教育和心理健康教育

为认真贯彻落实新冠肺炎疫情防控期间“停课不停学”的整体部署，毫不放松地做好疫情期间学生思想引领、生命教育等工作，市教育局面向大中小学、幼儿园征集疫情防控期间的在线教育思政课和生命教育微课，并已陆续在“佛山教育”公众号分批分学段展播。各学校要组织指引本校学生进行观看学习，建议每名学生返校前观看不少于一节生命教育微课和一节思政课微课。各学校心理教师、班主任、思政课教师要及时组织学生进行观后感的在线交流讨论，进一步提升教育效果。各学校要整理归档好相关学习安排和效果反馈等原始材料，以备各级教育部门督导检查。请各级教育部门指导和督促辖区内中小学校做好学生上线观看学习的组织工作，发挥现有优质资源的作用，减轻教师负担，丰富学生学习资源。请各区教育局、市直学校于学生返校后一个月内上交微课观看学习组织情况总结材料至我局德体卫艺科邮箱 fsdtwyk@126.com。相关观看指引详见附件 4。

四、做好线上家庭教育指导

各地各校要注重开展家庭教育指导活动，提醒广大家长，在疫情防控期间，把孩子身心健康放在第一位，不过度施加压力，科学、适度安排孩子学习、生活和锻炼。各学校要依托家委会、家长学校，通过网络平台，举办线上家长会、专题讲座，以及开展线上视频家访活动等形式，向家长传递正确的疫情防控心理健康知识和家庭教育理念，促进家校紧密联系，共同加强学生心理健康教育 and 心理危机预防干预工作。

附件：1. 我省、我市及各区心理援助热线电话和网络服务平台指引

2. 报名回执（另见文件）

3. 佛山市中小学心理援助热线人员案例督导保密协议

4. 佛山市教育系统抗疫生命教育系列微课和思政课系列微课观看指引



（联系人：周洁荣，联系电话：8228 0461）

附件 1

我省、我市及各区心理援助热线电话和网络 服务平台指引

需要进行相关心理辅导和咨询的师生可拨打热线电话或者登录微信、QQ 号寻求帮助，联系方式和值班时间如下：

1. 华南师范大学“心晴热线”电话：18011959205，服务时间：每天 9：00-18：00。

2. 华南师范大学微信端网络辅导，微信端添加微信号：18011959205，服务时间：每天 9:00-21:00。

3. 佛山市 24 小时心理援助热线：0757-82667888。

4. 佛山科学技术学院心理援助服务：添加 QQ 号（438771854），服务时间：每天 9:00 到 11:00 开通预约，15:00 点到 17:00 老师进行在线回复。

5. 禅城区心理援助服务：添加 QQ 号（3183812753），接受文字与语音形式的留言或在线咨询，服务时间：每天 9:00-11:00, 14:30-17:00（周六日无休）。

6. 南海区心理援助热线：13380281314（微信同号），服务时间：8:30-12:00，14:00-17:00，19:00-20:30。

7. 顺德区心理援助热线：0757-22211555，服务时间：每天 8：00—22：00。

8. 高明区心理援助热线：18575859543，服务时间：9:00--11:30，15:00-17:00。

9. 三水区心理援助热线：0757-87910399，服务时间：每天 9:00-12:00，14:30-17:30。

附件 3

佛山市中小学心理援助热线人员案例督导 保密协议

督导时间：2020 年 3 月 19 日、3 月 26 日、4 月 2 日、
4 月 9 日、4 月 16 日、4 月 23 日 15:00-17:00

督导师：赵静波

个案汇报者：

欢迎您成为本次案例督导的成员之一，为了让案例报告者以及参与者中的每一个人感受到安全、舒适，达到预期的目标，在这里我们有一些原则与共识需要遵循：

1. 本人是自愿参加本次案例督导活动。

2. 对于督导时提及的个案及相关讨论的内容，我将遵守保密及尊重的原则，不与非参与者讨论督导时所发生的具体内容，未经授权的情况下不保留、传播督导内容。

3. 尊重每一位参与者分享的内容，对他人不批评、不指责、不评价。

4. 遵守督导微信群管理要求，不在督导微信群发布与督导活动无关的信息，如广告、闲聊等。

5. 主动遵守督导其它设置。

我已经仔细阅读并理解以上原则并愿自觉遵守。

亲笔签名：

日期：

佛山市教育系统抗疫生命教育系列微课和 思政课系列微课观看指引

为认真贯彻落实新冠肺炎疫情防控期间“停课不停学”的整体部署，毫不放松地做好新冠肺炎防控期间学生思想引领工作，加强学生的生命教育，市教育局面向大中小学、幼儿园征集疫情防控期间的在线教育思政课和生命教育微课，相关优秀课例已陆续在“佛山教育”公众号分学段分批展播，请各学校组织学生上线观看学习。具体观看指引如下：

方法一：

关注“佛山教育”公众号，留意每日微信推文更新。



方法二：

关注“佛山教育”公众号点击菜单栏【线上开课】·【名师

生命教育微课】/【名师思政课微课】。



或后台回复“生命教育微课”/“思政课微课”获取最新课程。

